

Riktlinjer för besiktning (A) och mall på besiktningsutlåtande (B)

Detta dokument ska överlämnas till besiktaren inför beställningen av besiktningen. Besiktaren ska följa angivna riktlinjer under besiktningen och redovisa tjänsten i mallen på besiktningsutlåtande.

Om fel anges i besiktningsutlåtandet ska rättelse ske av medlemsföretaget.

A. Riktlinjer för besiktning

Besiktningen avser en *särskild besiktning*. Till skillnad från en garantibesiktning ska därför endast det av konsumenten påstådda felet besiktigas och inte hela tjänsten. Besiktningens syfte är att med parternas avtal som underlag undersöka om det vid besiktningen föreliggande resultatet uppfyller de avtalsenliga kraven.

Besiktningsmannen ska vara opartisk och i god tid kalla parterna till besiktning.

Besiktare och besiktningskostnad

Besiktningen ska genomföras av en SBR-certifierad besiktare som dessutom är godkänd för att åta sig uppdrag inom konsumententreprenader. Om inte annat har avtalats, är konsumenten skyldig att slutligt svara för ersättningen till besiktaren. Konsumenten kan begära ersättning för besiktningskostnaden i Allmänna reklamationsnämnden, ARN.

Riktlinjer för felbedömningen

Besiktaren ska pröva förekomsten av påstått fel och notera sin bedömning i ett utlåtande enligt besiktningsmallen (B).

Vid bedömningen av fel ska följande riktlinjer beaktas:

- Parternas avtal och särskilda överenskommelser och ändringar
- Monteringsanvisningar
- Byggregler, branschregler och praxis (gällande vid tidpunkten för utförandet av tjänsten)
- Fackmässighet i övrigt

Därutöver ska besiktaren agera opartiskt och självständigt samt iaktta objektivitet för att tillgodose alla parters intressen.

Observera att det i uppdraget inte ingår att ange hur eventuella fel ska avhjälpas.

--

Uppdraget

Vem är beställare av besiktningen?

Vad skulle utföras enligt parternas avtal?

(Bifoga avtalshandlingarna jämte annan dokumentation och redogör för respektive parts uppfattning i denna del. Ange kort beskrivning av vilka arbeten entreprenaden omfattade.)

Vad ska besiktigas?

(Ange konsumentens påstådda fel som ska besiktigas)

Besiktningsutlåtande

(Utlåtandet ska endast avse konsumentens påstådda fel som har besiktigats. Ge inte förslag på avhjälpande i det fall ett fel har konstaterats föreligga. Bifoga översiktsbild samt närbild över det som har besiktigats. Ange hur besiktningskostnaden ska fördelas och i förekommande fall parternas överenskommelse om när felet ska vara avhjälppt.)

Underskrift och kontaktuppgifter besiktaren

Bifogade handlingar

(Här anges vilka handlingar som eventuellt bifogas besiktningsutlåtandet.)