

ALLMÄNNA VILLKOR – BYGGMÄSTAREGARANTIN

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor gäller för Byggmästaregarantin, en tjänst som tillhandahålls av Stockholms Byggmästareförening ("Föreningen") och som ger konsumenter en finansiell trygghet vid fel i bygg- och anläggningstjänster utförda av medlemsföretag. Garantin gäller för avtal som ingåtts efter den 1 januari 2026 och som avser arbeten utförda åt konsumenter.

2. Definitioner

I dessa villkor avses med:

Föreningen: Stockholms Byggmästareförening.

Medlemsföretag: Företag som vid tiden för avtalet om tjänsten var medlem i Föreningen.

Konsument: En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet (jfr 1 a § konsumenttjänstlagen).

Tjänsten: Den bygg- eller anläggningstjänst som omfattas av avtalet mellan konsumenten och medlemsföretaget.

Fel: Omständighet som enligt konsumenttjänstlagen 9-15 §§ innebär att tjänsten är felaktigt utförd.

3. Förutsättningar för att garantin ska gälla

För att ersättning ska kunna utgå ska följande vara uppfyllt:

1. Parterna har ingått ett skriftligt avtal om utförande av Tjänsten (till exempel kontrakt eller offert/anbud som accepterats skriftligen),
2. konsumenten har skriftligen reklamerat felet till Medlemsföretaget,
3. en särskild besiktning har genomförts av en SBR-certifierad besiktare, och i besiktningsutlåtandet har besiktaren konstaterat Fel i Tjänsten som Medlemsföretaget ansvarar för,
4. Konsumenten har anmält tvisten till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") inom två år från det att tjänsten avslutades¹,
5. ARN har prövat ärendet och funnit att det Fel som konstaterats vid den särskilda besiktningen är ett Fel som Medlemsföretaget ansvarar för enligt konsumenttjänstlagen,
6. Medlemsföretaget har inte följt ARN-beslutet inom två månader från beslutsdatum,

¹ Observera att ARN dessutom kräver att anmälan lämnas in inom ett år från den tidpunkt då klagomålet först framfördes till företaget.

7. Konsumenten har därefter låtit ett annat medlemsföretag åtgärda felet (gäller inte om ARN rekommenderat prisavdrag), och
8. Konsumenten har gett in fullständigt underlag och i rätt tid enligt punkt 4 nedan.

4. Ansökan om ersättning

Ansökan sker genom Föreningens ansökningsformulär som finns på hemsidan, och ska skickas in senast sex månader efter ARN-beslutet.

Följande handlingar ska bifogas:

- fullständigt ifylld ansökningsblankett,
- parternas skriftliga avtal,
- fakturor och kvitton för den felaktiga Tjänsten,
- besiktningsutlåtande enligt Föreningens mall,
- ARN-beslut,
- fakturor och kvitton från det medlemsföretag som åtgärdat felet (gäller inte om ARN rekommenderat prisavdrag), samt
- uppgifter om eventuellt utbetald försäkringsersättning eller ROT-avdrag för Tjänsten

5. Beloppsgräns

Ersättning kan utgå med högst två prisbasbelopp per ansökan. Tillämpligt prisbasbelopp är det som gällde för det år då Tjänsten avslutades. Beloppsgränsen gäller oavsett antal Fel som omfattas av ansökan.

Har ersättning beviljats för en ansökan avseende Tjänsten kan ny ansökan inte lämnas in, även om ytterligare Fel senare upptäcks.

6. Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte:

- Om Medlemsföretaget gått i konkurs, trätt i likvidation eller är på obestånd,
- om Medlemsföretaget åtgärdar felet innan utbetalning skett,
- för kostnader som täcks av försäkring,
- för kostnader där Konsumenten har rätt till ROT-avdrag,
- om Tjänsten helt eller delvis utförts utan fakturering eller i strid med skatteregler (Tjänsten utförts utan redovisning av skatt), eller
- för kostnader som inte avser avhjälpande av det Fel som omfattas av ARN-beslutet.

7. Handläggning

- Ansökningar administreras av Konsumententreprenadutskottet vid Föreningen.
- Utskottets sekreterare informerar Medlemsföretaget om att ansökan inkommit.
- Utskottet kan begära kompletteringar.

- Beslut meddelas av utskottet som meddelas skriftligen till Konsumenten och Medlemsföretaget.
- Vid beviljad ersättning informerar utskottet Föreningens styrelse om att Medlemsföretaget ej följt beslut från ARN.

8. Personuppgifter

Behandling av personuppgifter sker enligt Föreningens integritetspolicy som finns på hemsidan.

9. Ändringar av villkor

Dessa allmänna villkor kan komma att ändras över tid. Den senaste versionen finns alltid på Föreningens hemsida. I inledningen till villkoren framgår beteckning för aktuell version. Ändringar i villkoren gäller endast för avtal som ingås eller påbörjas efter att den nya versionen trätt i kraft och påverkar inte redan ingångna avtal.

10. Information om Föreningen och kontaktuppgifter

Stockholms Byggmästareförening
Org.nr: 802000-4852
Wennerbergsgatan 10, 112 58 Stockholm
Box 340 27, 100 26 Stockholm
info@stockholmsbf.se
08-587 147 00

Vid frågor om garantin eller dessa villkor kontakta garanti@stockholmsbf.se